**Тема Всемирного дня защиты прав потребителей 2022 года**

Сегодня потребитель может воспользоваться основными финансовыми услугами – от платежных (например, по оплате услуг ЖКХ) до получения потребительского рынка – без посещения офиса.

Это можно сделать удобным для себя способом: в банкомате, платежном терминале, мобильном приложении, на сайте или отправив СМС. Расчеты и платежи по таким услугам могут происходить с помощью не только наличных или безналичных денег, но и особых цифровых средств, например электронных денег.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **РИСКИ** | **СОВЕТЫ** |
| **Банкоматы** **и платежные терминалы**В Шуше установлены первый банкомат и платежный терминал | * За совершение операций могут взиматься комиссии.
* Данные банковской карты могут быть украдены.
* Устройство может «зажевать» банковскую карту.
* Терминал может оказаться «фальшивым»
 | При пользовании банкоматами и платежными терминалами выбирайте те, которые хорошо освещены и расположены в офисах банков или под охраной. |
| **Мобильный банк**Мобильный банк | * Конкретные возможности, условия предоставления и стоимость СМС-команд зависят от банка, выпустившего карту, и сотового оператора.
* Злоумышленник, завладевший мобильным телефоном, не защищенным паролем, может вывести деньги с банковской карты.
 | Используйте и регулярно обновляйте сложные пароли в приложениях, личных кабинетах и на самом телефоне. |
| **Интернет-банк**Что такое интернет-банк | 3 Банка | * Для пользования интернет-банком нужен смартфон или компьютер с подключением к интернету.
* Злоумышленники, завладевшие логином и паролем для входа в интернет-банк, получают доступ ко всем счетам потребителя.
 | Не рекомендуется пользоваться интернет-банком через открытые общедоступные сети Wi-Fi |
| **Электронные деньги**Электронные деньги: от банковских карт к мобильным операторам — Bankir.Ru | * Электронные деньги не могут размещаться во вклады.
* Электронные деньги не застрахованы государством
* Обналичить электронные деньги часто бывает непросто.
 | Перечень операторов электронных денежных средств публикуется на официальном сайте Банка России cbr.ru |